

HEAVY DUTY

DISA International onderhandelt niet over veiligheid

ONDER WATER

Is DISA International tot 2003 een bedrijf dat zich voornamelijk richt op de berging van scheepswrakken, ruim vijftien jaar later kent de onderneming vier verschillende divisies. Die overigens wel een gemeenschappelijke deler hebben: het werk van de medewerkers vindt vooral onder water plaats.

M

anagering director
Didier de Graaff
licht de groei en
uitbreiding van
diensten – en

daarmee de toevoeging van waarde – graag toe. “We hebben in 2003 een strategische keuze gemaakt. Werken in de wereld van wrakberging betekent een onzekere toekomst. Je bent immers afhankelijk van incidenten. Vanuit onze kennis en de skills die we in huis hadden, hebben we toen gezocht naar andere disciplines en diversificatie van onze werkzaamheden.”

CIVIELE CONSTRUCTIE

Daarop wordt in 2005 de divisie Civiele Constructies opgezet. “Daarin voeren we een breed scala aan werkzaamheden uit, van aanleg tot onderhoud en reparatie aan kades, sluisen, gemalen, bruggen, tot parkeergarages. Alles waar water tegenaan komt, kunnen wij verzorgen voor onze klanten”, aldus De Graaff.

Mede vanuit de expertise die DISA International opdeed in die twee bedrijfs-onderdelen, wordt in 2008 besloten een nieuwe vervolgstap te zetten. “Toen zijn we begonnen met onze offshore-divisie Olie en Gas. Veel inspectie-, reparatie- en onderhoudsklussen.”

WINDPARKEN

Vanuit de continue innovatiedrang van de onderneming besluit DISA International in 2011 ten slotte de vierde activiteit toe te voegen: de offshore-divisie Windmolenparken. De Graaff: “Dat was toen een sterk opkomende markt met veel kansen. Bovendien een markt die heel erg aanleunde tegen alles wat we op dat moment al deden. We hebben er wel voor gekozen om die tak onder de naam C-Ventus Offshore Windfarm Services op de markt

te brengen. Vooral omdat de wereld van hernieuwbare energie zoals windenergie op gebied van wet- en regelgeving erg afwijkt van die van de fossiele brandstoffen. Een duidelijke scheiding voor de markt tussen die twee is voor ons dan ook een bewuste keuze.”

WERELDWIJD

De uitbreiding van DISA International blijft niet beperkt tot divisies met bijbehorende specialismen. Ook het aantal vestigingen groeit, te beginnen met een vestiging in IJmuiden. “We zijn actief op mondiaal niveau en naarmate je diensten-aanbod groeit, groeit ook je werkgebied. Daarbij was ons probleem op een gegeven moment dat we veel tijd kwijt waren met het mobiliseren van vooral ons materieel. Soms was materieel bijna drie maanden onderweg om vanuit Azië terug te komen na een klus.”

Daarop is in 2011 besloten in Singapore een vestiging van DISA International te openen. En recent is de vestiging in Boynton Beach net boven Fort Lauderdale in Florida geopend.

INNOVATIE

De Graaff schrijft een deel van het succes en de groei toe aan het innovatieve karakter van het bedrijf. “We hebben op ons hoofdkantoor een afdeling R&D en daar wordt ieder project nauwlettend gevolgd. We stellen daarbij steeds de vraag: hoe kan het nog beter, sneller en veiliger?”

Die verbetering wordt niet alleen gezocht in nieuwe technische hoogstandjes of producten, maar ook in werkprocessen en technieken die in andere divisies gebruikt worden. “Onze kracht zit in onze brede expertise en we gebruiken die kennis en knowhow heel gericht om binnen DISA International steeds beter ons werk te

doen." Volgens De Graaff is het uiteindelijke resultaat gelijk, maar kan het werk vooral sneller, efficiënter, veiliger of minder milieubelastend uitgevoerd worden.

SHE-Q

Het toevoegen van waarde voor de klanten doet DISA International volgens De Graaff niet alleen door steeds te innoveren. Alles wat het bedrijf doet, is terug te voeren op de vier kernwaarden van de onderneming. 'Safety, Health, Environment and Quality', intern samengevat als SHE-Q. "Dat is waar we voor staan en

we geen concessies doen." Voor kleding en PBM's heeft DISA International een nauwe band met DESTIL. "Een partner waarop we echt kunnen bouwen. Onze medewerkers bestellen hun kleding en PBM's via een eigen webshop en kunnen die thuis laten bezorgen. Daarbij staan naast kwaliteit gemak en efficiency voorop."

PILOT AL SNEL SUCCES

Gestart als test werd al snel besloten de webshop permanent te integreren in de bedrijfsvoering. "We wilden voor de medewerkers en voor onszelf een periode

"Alles waar water tegenaan komt, kunnen wij verzorgen voor onze klanten"

daarover wordt ook niet onderhandeld!" En die visie wordt breed in de organisatie uitgedragen. "Door het management en kader, maar ook door de medewerkers die zich allen conformeren aan veilig en verantwoord werken met oog voor de omgeving en conform de hoge kwaliteitseisen die we onszelf opleggen. Daar profiteren uiteindelijk onze klanten ook van."

HEAVY DUTY

De medewerkers van DISA International worden aan zwaar werk en uitdagende omstandigheden blootgesteld. Mede daarom stelt de onderneming ook hoge eisen aan zijn leveranciers. "Werk in onze branche is heavy duty. Wij moeten onze medewerkers in staat stellen veilig en goed hun werk te kunnen uitvoeren. Daar horen kwaliteitsproducten bij. Zaken als kleding, persoonlijke beschermingsmaterialen en gereedschappen moeten van A-kwaliteit zijn. Ook daarvoor geldt dat

inbouwen om te zien of en hoe het bevalt. Maar de reacties en ervaringen waren erg positief. Alle redenen om er definitief mee door te gaan."

PUNTENSYSTEEM

Nu kan iedere medewerker zijn of haar eigen kleding bestellen en afrekenen met de punten die per medewerker verstrekt zijn. De Graaff: "Dat biedt de medewerkers inzicht in hun gedrag en de mogelijkheden. En het zorgt er voor ons als organisatie voor dat we geen voorraad meer hoeven te houden en bijvoorbeeld kleding moeten weggooiden omdat regelgeving wijzigt en jassen ineens oranje in plaats van geel moeten zijn. DESTIL verwerkt dergelijke wijzigingen direct in de shop zodat onze medewerkers meteen het goedgekeurde en actuele materiaal kunnen kopen. Die toegevoegde waarde is voor ons erg belangrijk."

DISA International

'Wereldwijde onderwateroplossing'. Dat biedt DISA International naar eigen zeggen. Vanuit de vier vestigingen in België, Nederland, Singapore en de Verenigde Staten (Florida) biedt de onderneming haar diensten aan in vier divisies. Civiele Constructie, Scheepswrakberging, Offshore-divisie Olie en Gas en C-Ventus Offshore Windfarm Services (offshore-divisie Windmolenparken). Bij DISA International werken ongeveer 70 medewerkers in vaste dienst en in de regel een groep van zo'n 50 contractmedewerkers. "Die flexibele schil is nodig omdat we bijvoorbeeld als het gaat om de berging van wrakken niet ver vooruit kunnen plannen. Daarvoor zijn we afhankelijk van wat er gebeurt op de vaarwegen", zegt managing director Didier de Graaff.

www.disa-international.com

